



Tecnología,
Software,
Gente...



**EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE**

Imagen y Sistemas Computacionales SC

Comunicación sobre el progreso (COP)

Los Mochis, Sinaloa, noviembre de 2013.



INFORMACIÓN GENERAL.....	2
MENSAJE DEL DIRECTOR	3
MISIÓN.....	4
VISIÓN.....	4
PRINCIPIOS Y VALORES	4
POLÍTICA DE CALIDAD	4
DERECHOS HUMANOS.....	5
COMITÉ RESPONSABLE DEL CÓDIGO DE CONDUCTA	6
COMPROMISO DEL COMITÉ RESPONSABLE DEL CÓDIGO DE CONDUCTA	7
COMITÉ DE ÉTICA	8
DECÁLOGO DE LAS EMPRESAS SOCIALMENTE RESPONSABLES	9
INICIATIVAS	10
ESTÁNDARES LABORALES	11
RESPECTO A LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN DE COLABORADORES.....	12
POLÍTICAS INTERNAS	13
SERVICIO DE RECLUTAMIENTO	14
CONTRATO DE TRABAJO	15
INSTALACIONES DE TRABAJO	17
CAPACITACIONES	23
INICIATIVAS	27
MEDIO AMBIENTE	28
POLÍTICAS INTERNAS	29
COMITÉ DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE.....	31
CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	32
INICIATIVAS	38
PRINCIPIOS ANTICORRUPCIÓN.....	39
ÉTICA EMPRESARIAL.....	41
POLÍTICAS INTERNAS	42
ADOPCIÓN DE LA DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS	43
COMITÉ DE ÉTICA	44
DIFUSIÓN	45



Información General

2

El presente documento ha sido desarrollado con el objetivo de comunicar el progreso de la implementación de lo establecido en los principios del pacto mundial durante el periodo de noviembre de 2012 a noviembre de 2013 dentro de la empresa Imagen y sistemas Computacionales SC.

Contiene algunos ejemplos de los documentos, las actividades y programas desarrollados dentro de la empresa, aplicables a cada uno de las áreas promovidas por los 10 principios del Pacto Mundial.



Tecnología,
Software,
Gente...



Certificación Internacional Mejora de Procesos

Mensaje del Director

3

En Imagen y Sistemas Computacionales S. C. nos mantenemos firmes en nuestra intensión y compromiso de respetar y promover entre nuestros grupos de interés los principios establecidos en el Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción, haciendo de ellos una base para el desarrollo de nuestras estrategias y las actividades cotidianas de nuestra empresa con el objetivo de fomentar la cultura de la responsabilidad social.

Ing. Jorge Orduño Mondaca
Director General.



Misión

Desarrollo y comercialización de software para gasolineras y empresas en general, así como el servicio de asesoría técnica; aplicando estándares de calidad para contribuir a la productividad de nuestros clientes, mediante la innovación y mejora continua.

Visión

Ser líder en el mercado nacional de software para gasolineras y con buen posicionamiento en otros sectores, reconocida por la calidad e innovación de sus productos y servicios; con solidez financiera, privilegiando el desarrollo humano y la responsabilidad social.

Principios y Valores

Honestidad	Es la base que sustenta toda relación
Confidencialidad	Con la información
Responsabilidad	En el cumplimiento de los acuerdos
Compromiso	Para la obtención de resultados
Disciplina	En el cumplimiento de normas y procedimientos
Equidad	Trato justo
Respeto	Con todo nuestro entorno
Disposición	En el servicio al cliente
Eficiencia	Optimización de los recursos

Política de Calidad

Cada una de las actividades que se desarrollen en la empresa sean conforme a lo indicado en los manuales y procedimientos internos; para garantizar la calidad de nuestros productos y servicios.



Derechos Humanos

5

En Imagen y Sistemas Computacionales S. C. hemos trabajado en adoptar y difundir entre nuestros colaboradores y demás grupos de interés los principios del Pacto Mundial y las actividades que de ellos se derivan. Además, hemos establecido nuestro compromiso de adoptar y promover los artículos establecidos en la Declaración Universal de Los Derechos Humanos, como compromiso de promover la igualdad y respetar los derechos de todos nuestros colaboradores y sus familias, así como de nuestros grupos de relación.

Contamos con un código de conducta establecido para guiar a nuestros grupos de interés en base a los derechos y obligaciones que cada uno de nosotros tenemos, en el cual se plasma una manera de pensar y actuar en congruencia con nuestros principios y valores, para que las relaciones entre colaboradores, con nuestros clientes, con nuestros proveedores, con nuestros distribuidores y con la sociedad en general sean siempre apegadas al cumplimiento de nuestros compromisos como empresa y respetando la integridad personal de todos. Este código se ha elaborado en base al respeto de los derechos de todos como seres humanos y buscando siempre el bienestar común.

Para asegurar el cumplimiento de nuestro código de conducta y contribuir a mejorarlo, aclarar las dudas y atender las faltas surgidas sobre algún punto establecido en éste, contamos con un comité responsable de código de conducta.



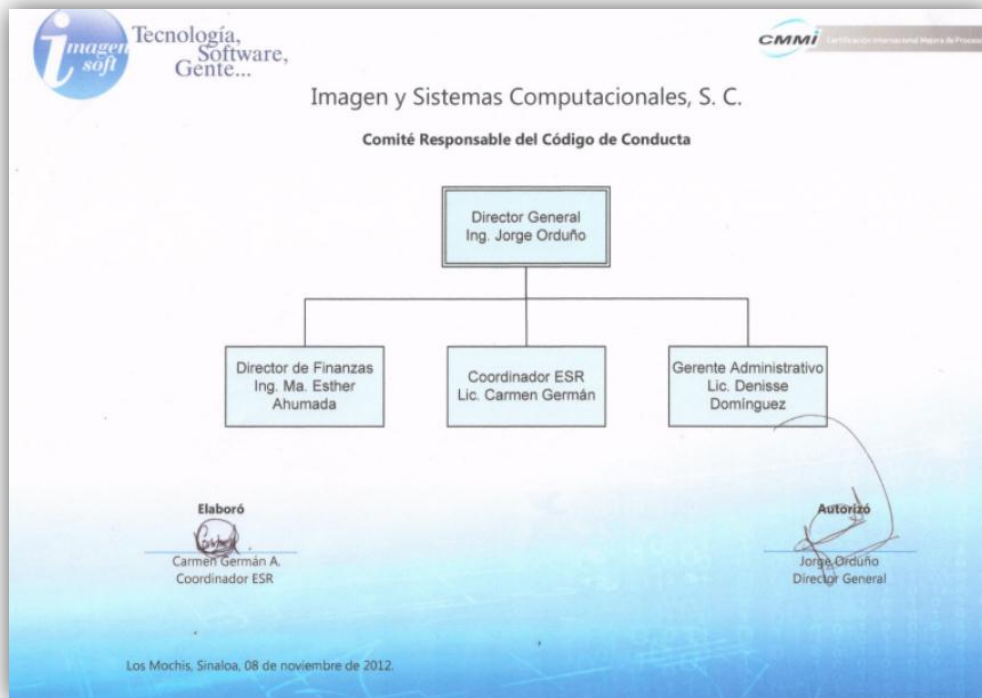
Tecnología,
Software,
Gente...



Certificación Internacional Mejora de Procesos

Comité Responsable del Código de Conducta

6







Tecnología,
Software,
Gente...



Certificación Internacional Mejora de Procesos

Compromiso del Comité Responsable del Código de Conducta

7



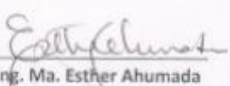

 Tecnología,
Software,
Gente...  Certificación Internacional Mejora de Procesos

Los Mochis, Sinaloa, 08 de noviembre de 2012.

Los abajo suscritos colaboradores de la empresa Imagen y Sistemas Computacionales S. C., hacemos constar que bajo nuestra conformidad aceptamos formar parte del comité Responsable del Código de Conducta de la empresa y nos comprometemos a colaborar, promover y vigilar el cumplimiento de lo que en este se establece, con el objetivo de mantener el respeto y la justicia con nuestros colaboradores y demás grupos de interés.

Atentamente:

Miembros del comité Responsable del Código de Conducta de Imagen y sistemas Computacionales S. C.

 Ing. Jorge Orduño Director General	 Lic. Carmen Germán Coordinador ESR
 Ing. Ma. Esther Ahumada Director de Finanzas	 Lic. Denisse Domínguez Gerente Administrativo



Tecnología,
Software,
Gente...



Certificación Internacional Mejora de Procesos

Comité de Ética

8



Tecnología,
Software,
Gente...



Certificación Internacional Mejora de Procesos

Los Mochis, Sinaloa, a 03 de noviembre de 2012.

A quien corresponda:

Los abajo suscritos colaboradores de la empresa Imagen y Sistemas Computacionales SC, hacemos constar que bajo nuestra conformidad aceptamos formar parte del comité de Responsabilidad Social de la empresa y nos comprometemos a colaborar, vigilar y promover el desarrollo de las actividades y programas requeridos para el ámbito de **Ética Empresarial**, enfocados a fomentar la cultura de una empresa socialmente responsable.

Atentamente:

Miembros del comité de Responsabilidad Social de Imagen y sistemas Computacionales, S. C. en el
ámbito **Ética Empresarial**

María Esthet Ahumada Chávez

Líder del ámbito **Ética Empresarial**

Erika Nahely Guerrero Sotomayor

Colaborador del ámbito **Ética
Empresarial**


Ismene Denisse Domínguez
Contreras

Colaborador del ámbito **Ética
Empresarial**


Libertad 479 pte. Col. Jiquilpan, C.P. 81229 Los Mochis, Sin. | Tel/Fax 01 (668) 816-2150 | 01 800 702-2435

Decálogo de las Empresas Socialmente Responsables

9



Tecnología,
Software,
Gente...



Certificación Internacional Mejora de Procesos

Decálogo de las Empresas Socialmente Responsables.

1. Buscar los fines y el éxito de la empresa. Contribuyendo, al mismo tiempo, al bienestar de la sociedad en general y de las comunidades en que opera en lo particular, más allá de lo que marca la ley.
2. Considerar las necesidades del entorno social del negocio en la toma de decisiones y la definición de las estrategias de la empresa y colaborar en su solución.
3. Hacer públicos sus compromisos con la sociedad y los logros alcanzados.
4. Vivir conforme a esquemas de liderazgo participativo, solidario, de servicio y respetuoso de la dignidad humana, actuando con base a un código de ética.
5. Fomentar el desarrollo humano y profesional de su comunidad laboral y de sus familias.
6. Buscar los fines y el éxito de la empresa. Contribuyendo, al mismo tiempo, al Apoyar alguna causa social afín a la actividad que desarrolle la empresa, como parte de su estrategia de negocios.
7. Respetar, preservar y regenerar el entorno ecológico en todos y cada uno de los procesos de operación, actividades y comercialización que realice.
8. Invertir todo el tiempo, talento y recursos empresariales que estén disponibles a favor de los grupos y comunidades en las que opera y de las causas sociales que ha decidido apoyar.
9. Participar en alianzas intersectoriales que, en conjunto con las organizaciones de la sociedad civil y el gobierno, le permitan corresponsablemente contribuir al bien común, dentro de un marco de legalidad.
10. Motivar y apoyar al personal, accionistas y proveedores para que participen en los programas empresariales de inversión y desarrollo social.

Ing. Jorge Orduño
Director General

Libertad 479 pte. Col. Jiquilpan, C.P. 81229 Los Mochis, Sin. | Tel/Fax 01 (668) 816-2150 | 01 800 702-2435

Iniciativas

10

Contamos con un documento donde se administran las iniciativas de responsabilidad social, es este caso se muestran las iniciativas planificadas para el año 2013 relacionadas con el ambiente laboral y bienestar de los colaboradores, se está trabajando en planificar las iniciativas para el próximo año.

Iniciativas de Responsabilidad Social del ámbito Ética Empresarial	
Nombre de la iniciativa:	Difusión de la Estructura Filosófica Empresarial
Objetivo, Descripción	<i>El objetivo es que el personal interno conozca y tenga acceso de forma fácil y centralizada de todas las buenas prácticas que la empresa ha implementado respecto a: Misión, Visión, Valores, Código de Conducta y Reglamento Interno. Para lograr este objetivo se instalará un la herramienta basada en Explorador Web llamada Microsoft SharePoint que es una plataforma de colaboración empresarial.</i>
Beneficiados:	Personal de la empresa
Beneficio para la empresa:	Que todo el personal conozca la filosofía de la empresa, se conciente y se adhiera a sus lineamientos.
Fecha tentativa de implementación:	15 de Enero de 2013
Responsable:	Comité de Ética Empresarial
Nombre de la iniciativa:	Normatividad de Contratos de Servicio
Objetivo, Descripción	<i>El objetivo de este programa es asegurarnos que todos los clientes que pagan una iguala mensual por póliza de servicio, cuenten con el contrato adecuado donde se especifique los servicios que cubre, el importe de la iguala, las condiciones de pago en cuanto a fechas límites e intereses, los compromisos de la empresa en cuanto a tiempo de respuesta y las sanciones en caso de incumpliendo. Para esto, se contratará la asesoría de un Despacho Legal para que revise y adecúe los contratos de forma que respeten la ley y los derechos de los clientes.</i>
Beneficiados:	Clientes
Beneficio para la empresa:	El cliente conozca perfectamente sus derechos y obligaciones en cuanto a la relación que guarda con la empresa.
Fecha tentativa de implementación:	31 de Enero de 2013
Responsable:	Comité de Ética Empresarial
Nombre de la iniciativa:	Ventana para reportar faltas de conducta y/o violaciones a la ética empresarial
Objetivo, Descripción	<i>Crear una comisión interna para salvaguardar el cumplimiento los principios, valores, códigos y reglamentos y en donde el personal tenga la absoluta confianza que cualquier reporte de faltas al reglamento, código y principios y valores se le dará gestión y solución alineadas a dicha estructura ética empresarial.</i>
Beneficiados:	Todos los Stakeholders.
Beneficio para la empresa:	Confianza y motivación del personal de que la empresa está dispuesta a respetar y aplicar sanciones cuando sea necesario.
Fecha tentativa de implementación:	15 de Febrero de 2013
Responsable:	Comité de Ética Empresarial



Estándares Laborales

11

En Imagen y Sistemas Computacionales S. C. hemos establecido en el manual de políticas internas las referentes a la calidad de vida de nuestros colaboradores, además se ha manifestado el respeto a la libertad de asociación y negociación colectiva de los individuos que aquí laboran.

Contamos con un proveedor de servicio de reclutamiento, quienes ejecutan el proceso de reclutamiento y selección de personal, en base a los derechos humanos de los individuos, no se permite el trabajo infantil, así como se establecen claramente los horarios y sueldos con lo que contará el contratado.

En nuestro código de conducta se establecen los derechos laborales de los colaboradores, que sirven de guía para el buen desempeño de sus puestos.

Todos nuestros colaboradores firman un contrato de trabajo donde se plasman sus derechos y obligaciones y los de la empresa, así como los horarios de trabajo y días de descanso establecidos en la empresa, mismos que también se mencionan en las disposiciones internas de trabajo.



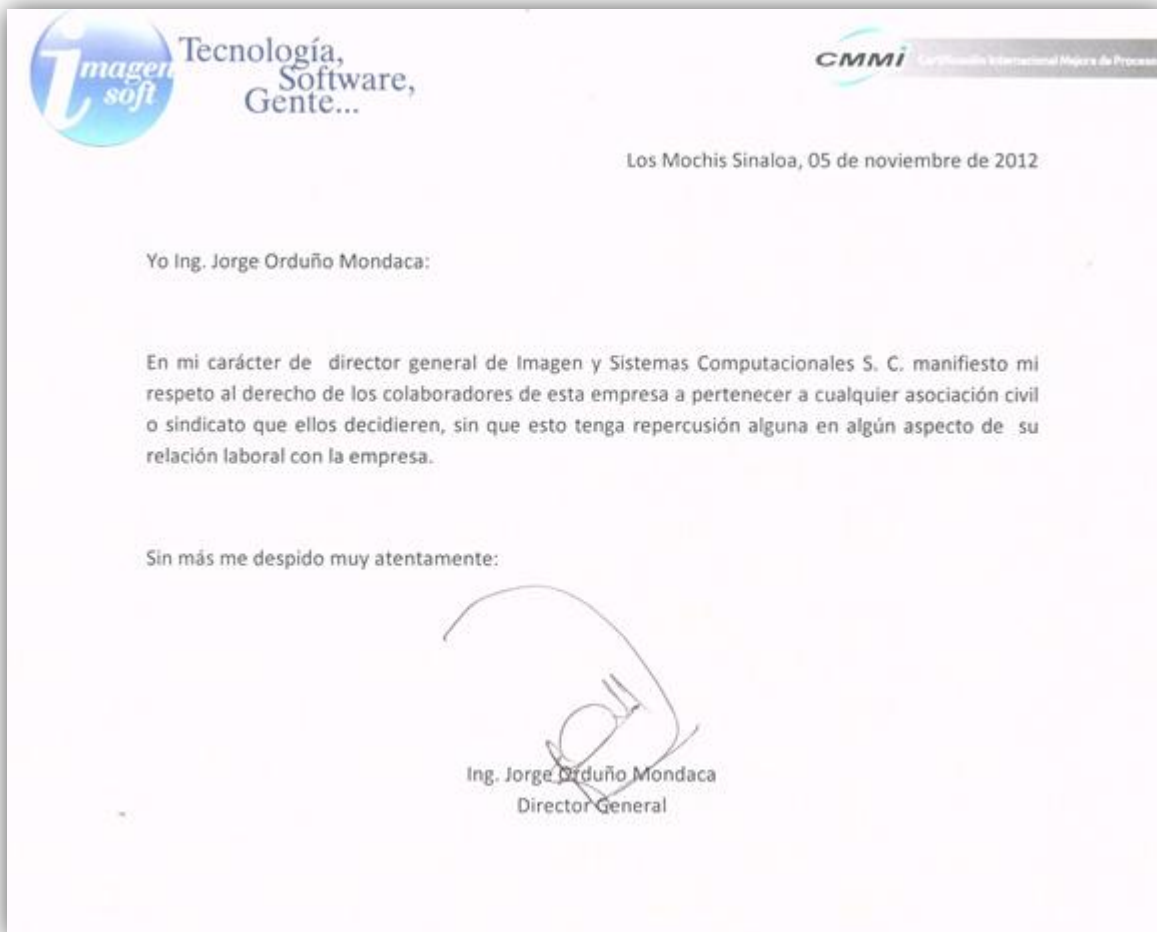
Tecnología,
Software,
Gente...



Certificación Internacional Mejora de Procesos

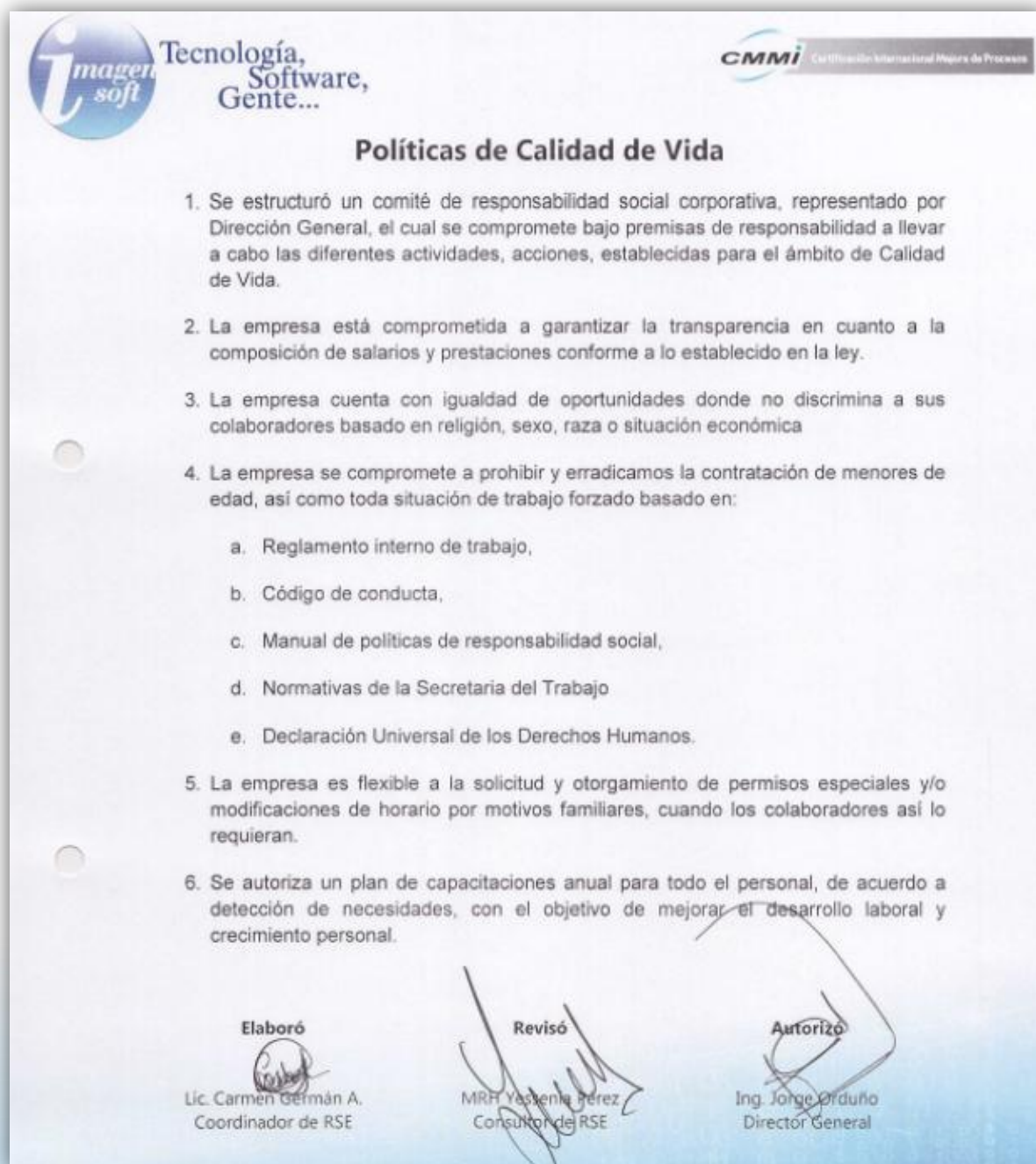
Respeto a la libertad de asociación de colaboradores.



12



Políticas internas


13





 Tecnología,
Software,
Gente...  Certificación Internacional Mejora de Procesos

Políticas de Calidad de Vida

1. Se estructuró un comité de responsabilidad social corporativa, representado por Dirección General, el cual se compromete bajo premisas de responsabilidad a llevar a cabo las diferentes actividades, acciones, establecidas para el ámbito de Calidad de Vida.
2. La empresa está comprometida a garantizar la transparencia en cuanto a la composición de salarios y prestaciones conforme a lo establecido en la ley.
3. La empresa cuenta con igualdad de oportunidades donde no discrimina a sus colaboradores basado en religión, sexo, raza o situación económica
4. La empresa se compromete a prohibir y erradicamos la contratación de menores de edad, así como toda situación de trabajo forzado basado en:
 - a. Reglamento interno de trabajo,
 - b. Código de conducta,
 - c. Manual de políticas de responsabilidad social,
 - d. Normativas de la Secretaria del Trabajo
 - e. Declaración Universal de los Derechos Humanos.
5. La empresa es flexible a la solicitud y otorgamiento de permisos especiales y/o modificaciones de horario por motivos familiares, cuando los colaboradores así lo requieran.
6. Se autoriza un plan de capacitaciones anual para todo el personal, de acuerdo a detección de necesidades, con el objetivo de mejorar el desarrollo laboral y crecimiento personal.

Elaboró

Lic. Carmen Germán A.
Coordinador de RSE

Revisó

MRH Yaskenia Pérez
Consultor de RSE

Autorizó

Ing. Jorge Orduño
Director General



Servicio de reclutamiento

14

SG PRECIADO CONSULTORES S.C.
Consultores de Negocios
www.preciadosconsultores.com


CONSTANCIA

A QUIEN CORRESPONDA:

Mediante la presente hacemos constar que nuestra firma de servicios de consultoría denominada **SG PRECIADO CONSULTORES, SC** empresa formalmente constituida de acuerdo con las leyes mexicanas, con RFC SPC507063R2, con domicilio en Santos Degollado 1199 norte fracc. Juan Cota en Los Mochis Sinaloa, dentro de los servicios que brindamos está el de servicio de **Reclutamiento y Selección de Personal**, así mismo hacemos constar que actualmente es nuestro cliente la empresa **IMAGEN Y SISTEMAS COMPUTACIONALES, SC.** y desde el 26 de septiembre del 2011 a la fecha somos la empresa que les lleva el procedimiento de reclutamiento y selección de personal de acuerdo con cada actividad definida en dicho procedimiento.


Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado y para los fines que crea conveniente a los diecisiete días del mes de noviembre del año dos mil doce.

Atentamente


MC Ramón Preciado Valle
Director General



SG PRECIADO CONSULTORES, S.C.
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
R.F.C. SPC-507063R2
Degollado No. 1199 Nte. Fracc. Juan Cota
Los Mochis, Sinaloa C.P. 81229
Tel. (668) 816-0000
www.preciadosconsultores.com



AV. Santos Degollado 1199 Norte
Fracc., Juan Cota Los Mochis, Sinaloa.
C.P. 81229 TEL: (668) 816 06 08

Contrato de Trabajo

15

CLAU S U L A S:

I.- En este acto las partes se reconocen expresamente la personalidad con la que comparecen para la celebración del presente Instrumento.

II.- El Trabajador declara que conoce las disposiciones y condiciones internas de Trabajo que rigen en la Empresa, a las cuales se sujeta protestando su estricto y legal cumplimiento.

III.- El Trabajador se obliga a prestar bajo la Dirección, Dependencia y Subordinación del Patrón, sus servicios personales consistentes éstos en ATENDER LAS SOLICITUDES DE SOPORTE TECNICO ASIGNADAS POR GERENCIA DEL AREA EN LA REUNION DIARIA, IMPLEMENTAR PROYECTOS DE INSTALACION Y CAPACITACION DE LOS DIFERENTES SISTEMAS O MODULOS DESARROLLADOS POR LA EMPRESA, POR LO ANTERIOR DEBERA LLEVAR UNA AGENDA DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS Y PENDIENTES, ASI COMO DIFERENTES DOCUMENTOS DE REGISTRO INHERENTES Y DERIVADOS DEL SEGUIMIENTO DE SUS FUNCIONES, DEBERA ELABORAR Y RECABAR LA FIRMA DEL SERVICIO O SOLUCION DADA AL CLIENTE PARA SU FACTURACION EN LOS CASOS QUE ASI APLIQUE.

IV.- El Trabajador manifiesta bajo protesta de decir verdad que tiene la capacidad y los conocimientos necesarios para desempeñar el trabajo estipulado y para tal efecto, Patrón y Trabajador convienen expresamente en que se establezca por medio de este Contrato un periodo de prueba de 60 (SESENTA) DÍAS durante el cual el Patrón podrá rescindirlo sin ninguna responsabilidad.

V.- Se conviene expresamente por las partes que el Trabajador laborará 48 horas a la semana, las cuales serán distribuidas de acuerdo a las necesidades de la Empresa, prohibiéndose expresamente al Trabajador que labore tiempo extraordinario, salvo permiso previo y por escrito del Patrón y que el Trabajador firme de recibido tal ordenamiento.

Contrato de Trabajo

16

VI.- El Trabajador disfrutará de un día de descanso por cada 6 días de trabajo, el cual podrá ser cualquier día de la semana, prohibiéndose expresamente al Trabajador que los labore salvo permiso previo y por escrito del Patrón.

VII.- El Trabajador gozará de los días de descanso obligatorios a que se refiere el Artículo 74 de la Ley Federal del Trabajo, prohibiéndose expresamente que los labore salvo permiso previo y por escrito del Patrón.

VIII.- El Trabajador percibirá por la prestación de los servicios a que se refiere este Contrato, un salario diario de \$ 151.67 SON; (CIENTO CINCUENTA Y UN PESOS 67/100 MONEDA NACIONAL), dicho salario se le cubrirá los días 15 Y ULTIMO DE CADA MES en las Oficinas de la Empresa, manifestando su conformidad para que el pago de su salario se pueda hacer también mediante la asignación oportuna de recursos que por medio de banca electrónica se haga por el patrón a la cuenta bancaria que para tal efecto registre, obligándose a firmar las constancias de pago respectivas.

IX.- Se conviene expresamente que el Trabajador disfrutará, al cumplir un año de servicios, un período anual de Vacaciones pagadas, de 6 días laborables los cuales aumentarán en 2 días laborables hasta llegar a 12 por cada año subsecuente de servicios, en la inteligencia de que a partir del Noveno Año se aumentará dicho período, en dos días por cada 5 de servicios, facultándose expresamente al Patrón para que determine el período de vacaciones que deberá disfrutar el Trabajador de acuerdo a las necesidades de la Empresa, debiendo recibir el Trabajador un 25% de Prima Vacacional sobre los días otorgados.

X.- Conforme a lo dispuesto en el Artículo 25, Fracción VIII de la Ley Federal del Trabajo, el Trabajador recibirá Capacitación y Adiestramiento sobre las diferentes actividades que realice en la Empresa con el objeto de elevar su nivel de vida y Productividad, en base a los Planes y Programas que de común acuerdo, tanto Empresa como Trabajadores elaboren, en los términos ordenados en el Capítulo III BIS del Título Cuarto de la Ley citada.

XI.- Se conviene expresamente que el Trabajador percibirá un Aguinaldo Anual, consistente en 15 (QUINCE) DÍAS de Salario por lo menos.

XII.- El trabajador se obliga en términos de lo dispuesto por los artículos 134, fracción IV y 135, fracción IX de la Ley Federal del Trabajo, a utilizar las herramientas de trabajo tales como teléfono, computadora y sistema de Internet, para los fines únicamente necesarios para las funciones encomendadas por el patrón. Por otra parte, queda estrictamente prohibido al trabajador usar computadora, los servidores de la fuente de trabajo y la red de Internet para navegar en páginas que no tienen relación con las funciones que desempeña, utilizar el servicio de Messenger para conversaciones de tipo personal, utilizar las cuentas de correos corporativas para tratar asuntos de tipo personal, y utilizar cuentas de correos de otro tipo para atender asuntos personales en horario de oficina; asimismo, navegar, direccionar o entrar en Internet a páginas pornográficas; enviar mensajes o usar el programa Messenger para chatear o enviar por cualquier otra vía por la red de Internet, a otra persona o a algún compañero de trabajo, chistes, imágenes, comentarios y cualquier otro tipo de información que no tenga relación con sus labores, lo anterior de manera enunciativa mas no limitativa.

XIII.- Ambas partes convienen expresamente que el Patrón, a juicio de éste podrá cambiar el puesto y las condiciones de trabajo al empleado, de acuerdo a las necesidades de la Empresa, siempre y cuando subsista su sueldo y categoría.

XIV.- El Patrón se compromete a cumplir con su obligación de inscribir al Trabajador al Instituto Mexicano del Seguro Social, para que éste goce de los derechos que otorga esa Institución, por lo que en el caso de que el Trabajador no pueda prestar sus servicios, porque se encuentre incapacitado

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

INSTALACIONES DEL ÁREA DE TRABAJO IMAGENSOFT

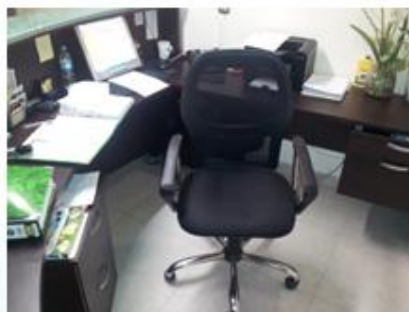
En ImagenSoft estamos comprometidos a facilitar y proporcionar instrumentos básicos y elementos esenciales que hacen que los colaboradores cuenten con un ambiente de trabajo digno y en las mejores condiciones para que lleven a cabo sus actividades diarias con el mayor rendimiento, que hacen posible que la empresa alcance su mayor productividad basándose en su estructura organizacional, políticas y procesos internos.

A continuación se muestra una serie de elementos que hacen que el ambiente de trabajo sea más ergonómico permitiendo salvaguardar la seguridad, la salud y el bienestar del empleado mientras optimiza la eficiencia y el comportamiento de los mismos.

Diseño del área de trabajo.



- Escritorio: Este logra hacer que los empleados tengan un apoyo en los brazos, además proporciona espacio para colocar ciertas herramientas de uso diario.



- Silla ergonómica: Logra mantener una postura cómoda para el empleado reduciendo en un gran porcentaje el cansancio físico ya que cuenta con características como acolchadas, movilidad, apoya brazos, altura, etc.

Instalaciones de trabajo

18



- Equipo de cómputo (Teclado, monitor, mouse, diadema, etc.): Como el teclado y la pantalla vienen por separado, permiten acomodarse en la posición adecuada para cada empleado, logrando agilizar las actividades del trabajador. Cabe destacar que se cuenta con equipo portátil permitiendo que el trabajador se mueva a otras áreas de trabajo.

- Papelería (Libreta, lápiz, plumas, etc.): Facilita que el empleado haga uso de ellos cuando sea necesario hacer anotaciones, entre otras actividades.



Instalaciones de trabajo



- Accesorios (Grapadoras, tijeras, porta lápices, perforadoras,): Al contar con estos accesorios el trabajador le facilita el desarrollo de sus actividades ya que al tenerlos a la mano evita emplazamientos y evita de esa manera tiempos muertos.

- Cesto de basura: Permite mantener tu lugar de trabajo limpio y no propiciar un ambiente desarreglado que afecten la estabilidad del espacio.



- Procesos: En esta parte los procesos juegan un papel de competitividad de primer orden, ya que permite desarrollar la destreza de aprender y la administración del conocimiento a través de la formación y del adiestramiento. Además inciden de manera significativa en los objetivos estratégicos y son críticos para el éxito de la empresa.

Instalaciones de trabajo



Tecnología,
Software,
Gente...



Certificación Internacional Mejora de Procesos



- Iluminación: Esta logra interferir en la adecuada visualización de los objetos y entornos, la eficiencia del trabajador, en proporcionar la información adecuada y oportuna, además de que puede influir en el confort y salud visual.

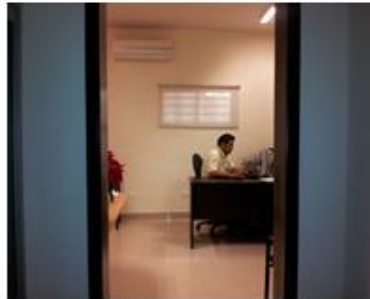
- Colores: Estos permiten transmitir un ambiente limpio, fresco y cálido lo que beneficia la comodidad de trabajador para el desarrollo de sus actividades, beneficiando a su vez la iluminación en el área.



Instalaciones de trabajo

21

- Acondicionamiento térmico: La empresa cuenta con aires acondicionados en todas las áreas manteniéndolos a una temperatura idónea evitando así variaciones de la misma provocando satisfacción en el ambiente de trabajo del colaborador.



- Limpieza: Está presente en toda el área laboral y ayuda a disminuir los riesgos de enfermedades infecciosas y accidentes de trabajo en el personal de la empresa.



Instalaciones de trabajo

22



- Cocina: En esta área contamos con una cafetera, lavamanos, alacena, enfriador, etc., en la cual el empleado hace uso de esos utensilios para su satisfacción personal. Cabe aclarar que también se cuenta con un enfriador y cafetera en la planta baja para que los empleados no tengan la necesidad de desplazarse a la planta alta para hacer uso de ellos.




- W.C.: Es importante aclarar que se cuenta con W.C. disponibles para cada sexo tanto en la planta alta como baja teniendo fácil acceso a ellos y permitiendo una mayor higiene.




Capacitaciones

Contamos con un programa anual de capacitaciones que favorecen el correcto desempeño de los colaboradores.

Imagen y Sistemas Computacionales, S.C.


Curso de Capacitación
"Formación de Instructores"



Hoy en día el capital intelectual de las organizaciones constituye la principal fuente de diferenciación y creación de ventajas competitivas que construyen y hacen acrecentar el valor para las empresas.

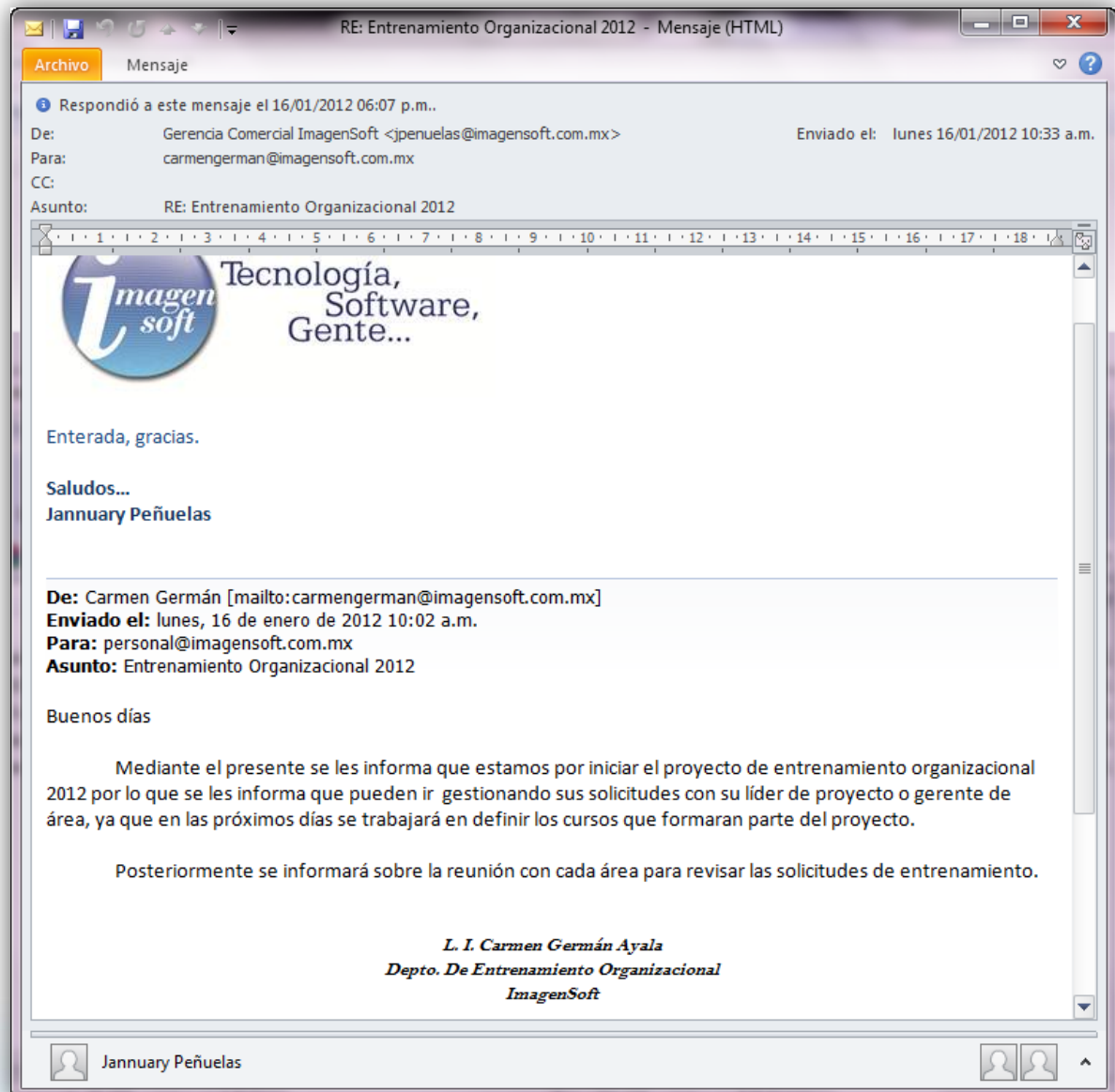
Es por ello, que estás cordialmente invitado a participar en este curso.

Es importante que te prepares con anticipación y revises tus compromisos para que estés al 100%.

Fecha: 22, 23 y 24 de Agosto.
Horario: De 4:00 pm a 8:00 pm
Lugar: Oficinas ImagenSoft / Sala de Juntas Planta







RE: Entrenamiento Organizacional 2013 - Mensaje (HTML)

Archivo Mensaje

Categoría roja

De: Denisse Dominguez <denissedominguez@imagensoft.com.mx> Enviado el: lunes 21/01/2013 12:15 p.m.
Para: 'Carmen Germán'
CC:
Asunto: RE: Entrenamiento Organizacional 2013

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24

BUEN DIA CARMEN:

A continuación señalo las necesidades actuales que tiene el departamento a mi cargo.

Nombre del Curso	Objetivo de Capacitación	Depto	Prioridad	Tipo de Docente (Interno/Externo)	Estatus
Capacitación en Outlook	Obtener el mayor provecho de ésta herramienta para administrar mejor nuestras tareas y compromisos	Administración	1		
Capacitación Excell	Adquirir conocimiento amplio en el manejo de excell, nos permitirá ser más eficientes para efectos de controles adicionales al sistema de software, pues es una herramienta poco aprovechada por el bajo nivel de conocimiento que tenemos.	Administración	2		
Módulo de Bancos	Saber cómo trabajar para efectos del flujo de efectivo, póliza de ganancia y perdida cambiaria.	Administración	5	Interno	Pendiente
Módulo de Cuentas por pagar	Conocer enlaces con módulo de IVA, flujos de efectivo, cancelación de anticipos	Administración	4	Interno	Pendiente
Implementación de IETU	Implementar IETU con los sistemas ImagenSoft en la empresa	Administración	3	Interno	Pendiente

Saludos...

Denisse Dominguez

Denisse Dominguez

Iniciativas

27

Contamos con un documento donde se administran las iniciativas de responsabilidad social, es este caso se muestran las iniciativas planificadas para el año 2013 relacionadas con el ambiente laboral y bienestar de los colaboradores, se está trabajando en planificar las iniciativas para el próximo año.

Imagen y Sistemas Computacionales, S.C.							
INICIATIVAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL							
Calidad de Vida							
No.	Proyecto	Objetivo	Mes a implementar	Responsable	Presupuesto \$	Fecha Última Actualización	
1	Juegos deportivos	Fomentar la actividad física del empleado	ago-13	Federico Ponce	Incentivo al ganador	25-jun-13	
2	Implementación de alimento sano en la empresa	Eliminar la comida chatarra en el horario de trabajo	jun-13	Alain Aguilar	Cotizando	25-jun-13	
3	Diagnostico general de la salud de los empleados	Informar a cada empleado sobre su estado de salud	sep-13	Elizabeth Guerrero	Cotizando	26-jun-13	
4	Conferencias de sensibilización para cambiar hábitos de los empleados	Que los empleados obtengan información valiosa sobre el cuidado de su salud Convivir entre empleados estableciendo una terna del mes para realizar un convivio entre el personal, atribuido a los colaboradores que hayan cumplido años en el mismo, con el fin de establecer una sana convivencia.	jul-13	Elizabeth Guerrero	-	26-jun-13	
5	Festejo de cumpleaños del personal		jul-13	Elizabeth Guerrero	400.00	26-jun-13	
6	Reunion del personal en fechas especiales	Se busca fomentar la convivencia del personal de ImagenSoft festejando fechas que sean relevantes para la misma empresa o bien por el solo hecho de establecer una sana convivencia entre los empleados.	sep-13	Elizabeth Guerrero	Pendiente de cotizar	27-jun-13	
7	Auditoria general de ergonomia	Mejorar el area de trabajo de los trabajadores, proporcionandoles las herramientas necesarias para el desarrollo e sus actividades, manteniendo el orden y la mejora continua.	nov-13	Alain Aguilar	-	27-jun-13	
8	Tecnicas para disminuir al estrés	Dar a conocer al personal las diferentes maneras practicas que hay para disminuir el estrés con el fin de mejorar la productividad	sep-13	Alain Aguilar	-	28-jun-13	
					400.00		



Medio Ambiente

28

En Imagen y Sistemas Computacionales SC nos mantenemos firmes ante el compromiso de adoptar la cultura del cuidado del medio ambiente y transmitirlo entre nuestros colaboradores y demás grupos de interés.

Por esa razón nuestras instalaciones cuentan con sistemas de ahorro de energía eléctrica, al usar un sistema de aire acondicionado ecológico, cuidamos el agua a través de las instalaciones ahorradoras en sanitarios, se usa la iluminación ahorradora y se da un adecuado y oportuno mantenimiento a los vehículos de la empresa.

Se han implementado campañas para que nuestros procesos diarios siempre se cuiden el ahorro de papel y tinta.

Contamos con un voluntariado que participa en las labores de limpieza que se organizan internamente o que se nos invita dentro de la comunidad.

Se han definido políticas internas y un comité responsable de trabajar en la coordinación de estas actividades con el claro objetivo de fomentar esta cultura del cuidado del medio ambiente.



Políticas de Vinculación con el Medio Ambiente

1. Se estructuró un comité de responsabilidad social corporativa, representado por Dirección General, el cual se compromete bajo premisas de responsabilidad a llevar a cabo las diferentes actividades, acciones, establecidas para el ámbito de Vinculación con el Medio Ambiente.
2. La empresa se compromete a mantener un comportamiento a favor del medio ambiente, mediante acciones para aprovechar mejor sus recursos, enfocándose principalmente en los siguientes aspectos:
 - a. Ahorro de energía
 - b. Cuidado del agua
 - c. Reciclaje
3. Adquirimos el compromiso de participar y fomentar el apoyo a programas de educación ambiental y cuidado del medio ambiente con nuestros colaboradores y grupos de interés.
4. Contamos con instalaciones que favorecen el ahorro de energía con el objetivo de contribuir en la conservación del medio ambiente, y fomentar la cultura de responsabilidad social.
5. Nos comprometemos a adoptar y respetar los principios 7, 8 y 9 referentes al Medio Ambiente, establecidos en el Pacto Mundial que indican lo siguiente:

Principio 7: Las Empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

6. Nos comprometemos a llevar a cabo las iniciativas en pro del medio ambiente, en sinergia con nuestros grupos de interés.



Tecnología,
Software,
Gente...



Certificación Internacional Mejora de Procesos

30



Tecnología,
Software,
Gente...



Certificación Internacional Mejora de Procesos

7. En la empresa nos comprometemos a implementar métodos y procesos que contribuyan al ahorro y la optimización de recursos como el papel y uso de impresoras.
8. Trabajamos en fomentar la implementación de sistemas informáticos que contribuyan al ahorro de recursos.

Elaboró

Lic. Carmen Germán A.
Coordinador de RSE

Revisó

MRH Yessenia Pérez
Consultor de RSE

Autorizó

Ing. Jorge Orduño
Director General

Libertad 479 pte. Col. Jiquilpan, C.P. 81229 Los Mochis, Sin. | Tel/Fax 01 (668) 816-2150 | 01 800 702-2435

Comité de vinculación con el Medio Ambiente

31



Tecnología,
Software,
Gente...



Certificación Internacional Mejora de Procesos

Los Mochis, Sinaloa, a 03 de noviembre de 2012.

A quien corresponda:

Los abajo suscritos colaboradores de la empresa Imagen y Sistemas Computacionales SC, hacemos constar que bajo nuestra conformidad aceptamos formar parte del comité de Responsabilidad Social de la empresa y nos comprometemos a colaborar, vigilar y promover el desarrollo de las actividades y programas requeridos para el ámbito de **Vinculación con el Medio Ambiente**, enfocados a fomentar la cultura de una empresa socialmente responsable.

Atentamente:

Miembros del comité de Responsabilidad Social de Imagen y sistemas Computacionales, S. C. en el ámbito **Vinculación con el Medio Ambiente**:



January Peñuelas Rivas

Líder del ámbito Vinculación con el
Medio Ambiente



Dulce María López Baldenebro

Colaborador del ámbito Vinculación
con el Medio Ambiente



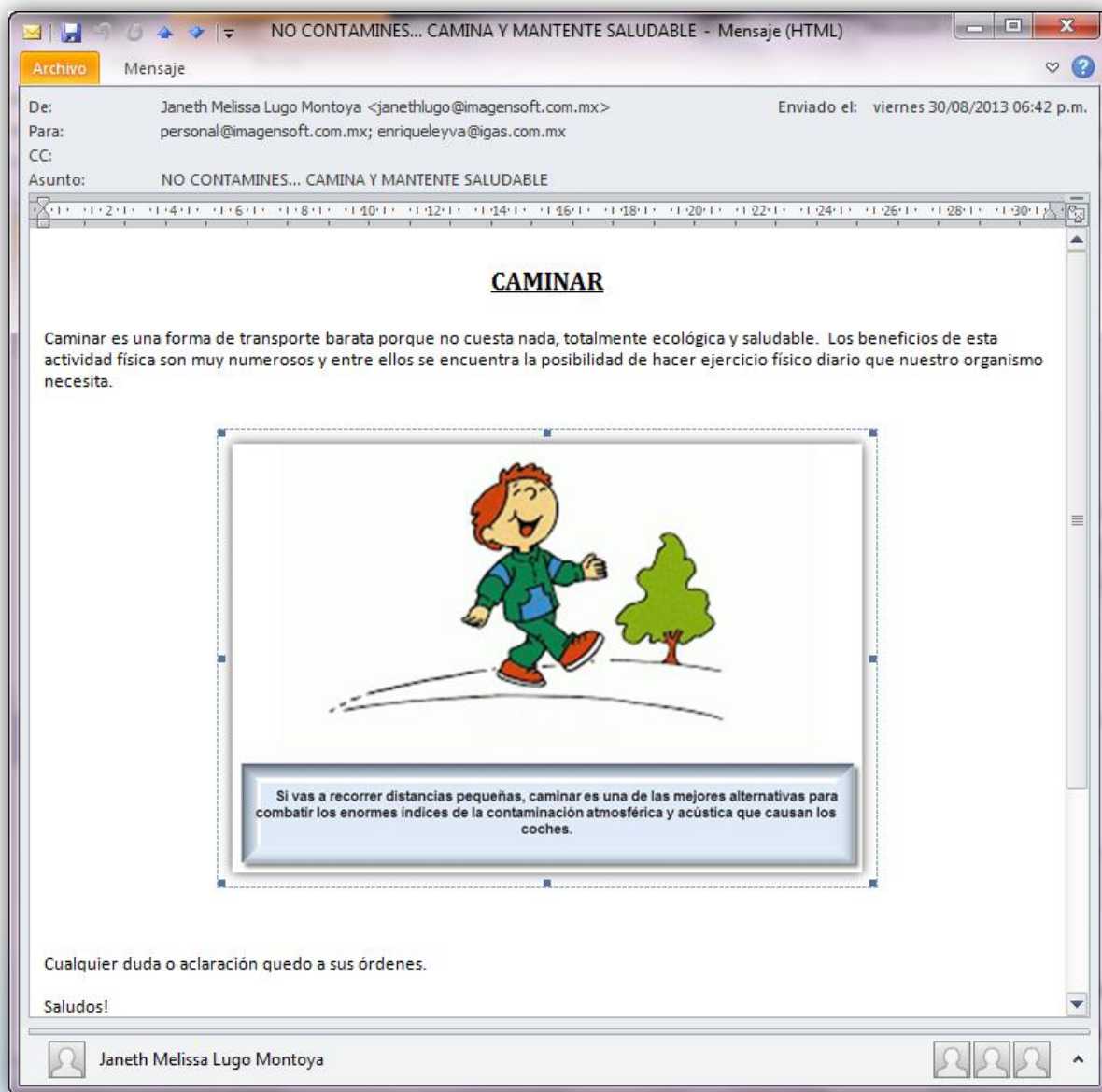
Jesús Santos Valadez

Colaborador del ámbito Vinculación
con el Medio Ambiente

Campaña de sensibilización sobre el cuidado del medio ambiente

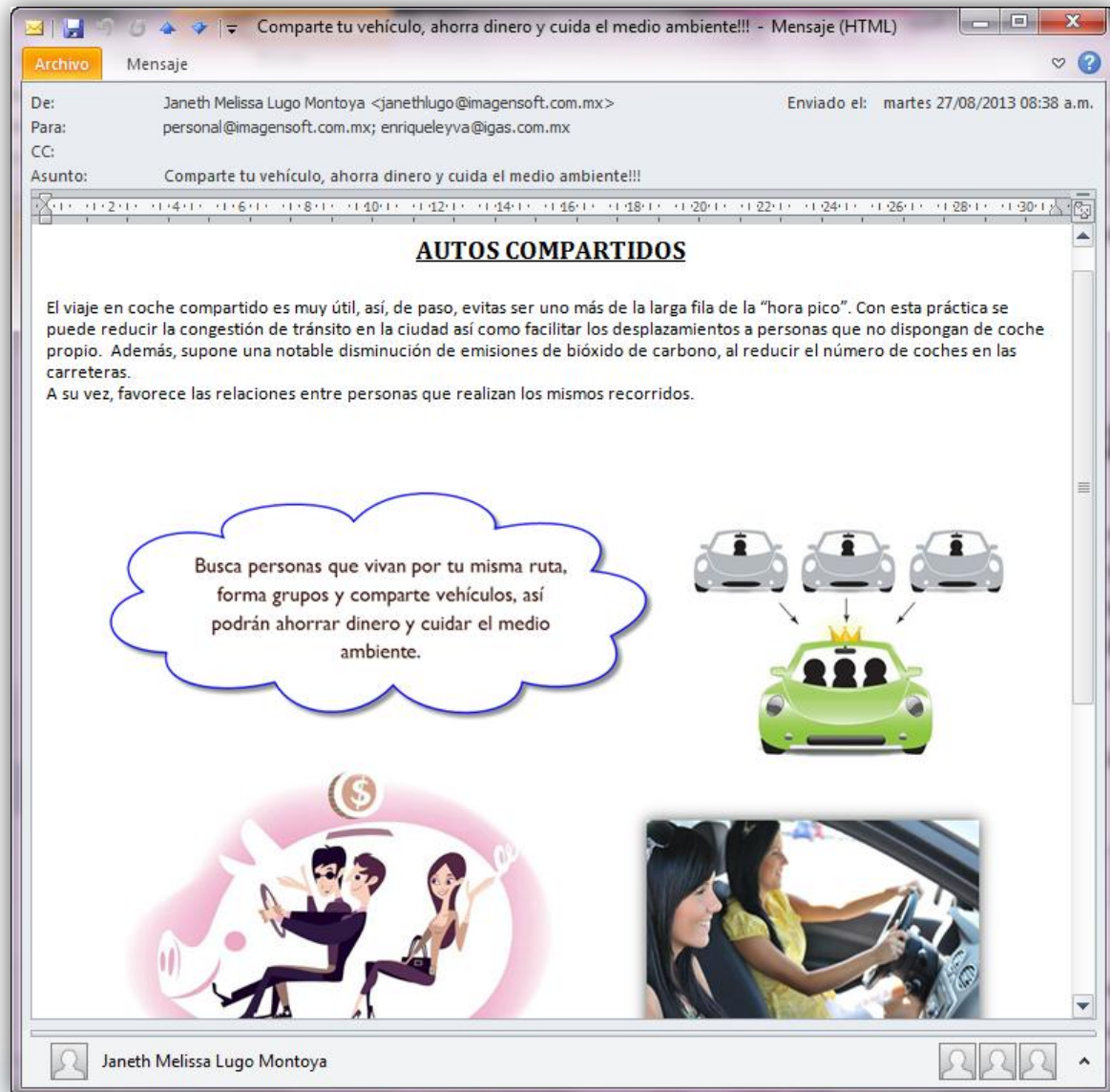
32

Implementamos una campaña de sensibilización del cuidado del medio ambiente a través de mensajes de correo electrónico al personal.



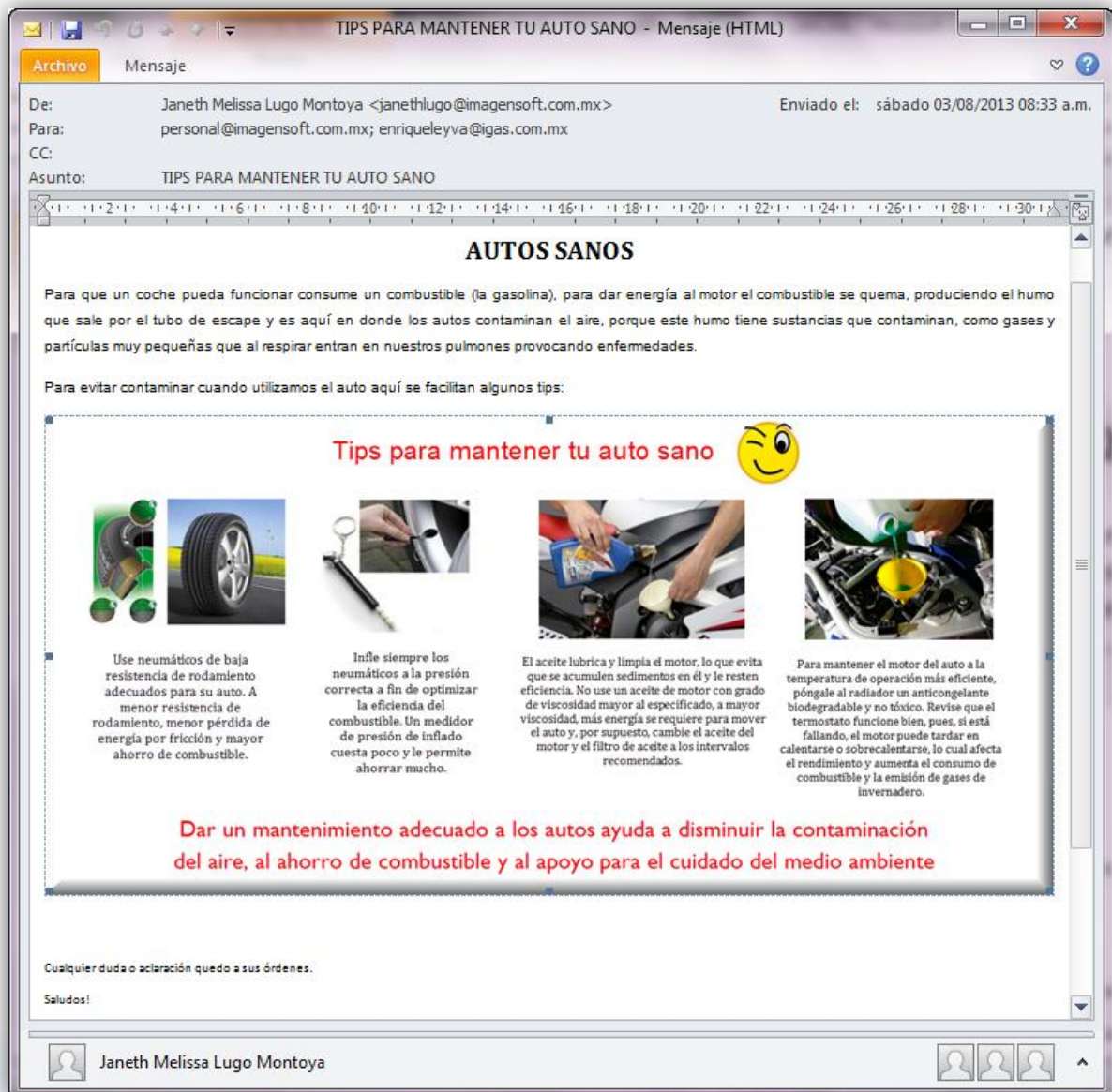
Campaña de sensibilización del cuidado del medio ambiente

33



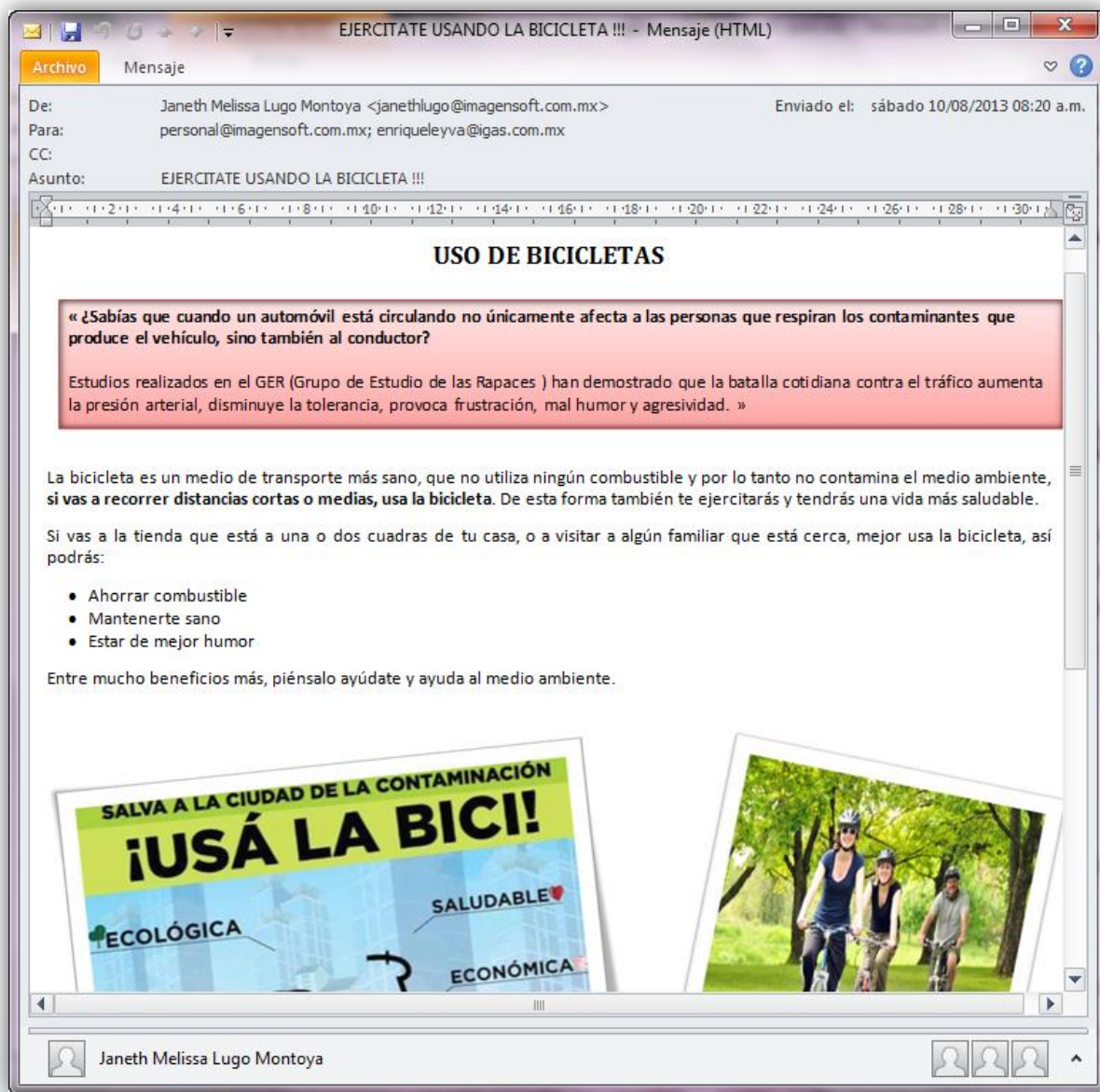
Campaña de sensibilización del cuidado del medio ambiente

34



Campaña de sensibilización del cuidado del medio ambiente

35



Campaña de sensibilización del cuidado del medio ambiente

36

RECOLECTEMOS PET Y CONTRIBUYAMOS CON EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE - M.

Archivo Mensaje

De: Janeth Melissa Lugo Montoya <janethlugo@imagensoft.com.mx> Enviado el: sábado 07/09/2013 01:32 p.m.
Para: personal@imagensoft.com.mx; enriqueleyva@gas.com.mx
CC:
Asunto: RECOLECTEMOS PET Y CONTRIBUYAMOS CON EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

RECOLECCIÓN DE PET

El PET (Polietileno Tereftalato) es el plástico con el que se elaboran las botellas de refrescos, agua, y muchos envases de diversos productos. El PET es 100% reciclable, por eso es importante que reciclemos este material para disminuir el impacto de producción de éste y nuevos materiales plásticos en el medio ambiente.

Los envases de PET tienen un símbolo en el fondo o cerca del fondo: un número 1 rodeado por tres flechas que forman un triángulo y la palabra PET o PETE.



El PET reciclado se emplea para elaborar Fibra Poliéster para relleno o para hilos, como el que se usa en almohadas, tapabocas, sleeping bags, chamarras, peluches, etc. también se usa para elaborar nuevos envases que no sean de alimentos.

Impulsar el reciclaje nacional del PET es una medida urgente, va desde la protección al ambiente y el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales, hasta la disminución de la contaminación y la reducción de focos de infección, enfermedades e inundaciones provocadas por el exceso de basura acumulada en ríos, puentes y canales.



De las 12 millones de toneladas que se consumen en el mundo, solo se recicla 20%.

Modificar nuestros hábitos de consumo, disminuyendo el volumen de residuos que generamos es fundamental en la lucha contra el Cambio Climático y es una de las acciones que cada uno de nosotros podemos llevar a cabo. Por ello, una de las formas de contribuir con la salud de nuestro planeta es reduciendo nuestro consumo de bebidas embotelladas, rellenando nuestras propias botellas o bien consumiendo agua de filtro.



Lleva tus botellas de PET a los Centros de Acción.

Reducir el consumo de botellas de PET, evita pensar. Rellenar de agua potable.

Janeth Melissa Lugo Montoya

Campaña de sensibilización del cuidado del medio ambiente

37



Iniciativas

38

Contamos con un documento donde se administran las iniciativas de responsabilidad social, es este caso se muestran las iniciativas planificadas para el año 2013 relacionadas con el Medio Ambiente, se está trabajando en planificar las iniciativas para el próximo año.

Imagen y Sistemas Computacionales, S.C.																		
INICIATIVAS DE RESPONSABILIDAD																		
VINCULACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE																		
No.	Proyecto	Objetivo	Mes a implementar	Responsable	Presupuesto \$	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Link
1	Campañas de cuidado del medio ambiente	Que el personal adopte una cultura del cuidado del medio ambiente y colabore con las actividades para este fin que serán promovidas por ImagenSoft durante el año 2013.	Junio - Diciembre	Elizabeth Gaxiola	2,400.00						X	X	X	X	X	X		Campañas de cuidado
2	Compras de productos orientados a la conservación del ambiente	Lograr que al menos el 30% de las compras de productos que se utilizan en ImagenSoft sean de materiales reciclados o biodegradables.	Junio	January Peñuelas Rivas							X	X	X	X	X	X		Compra de prod
3	Ahome limpio con ImagenSoft	Limpiar dos áreas de Los Mochis que se encuentren sucias durante el 2013	Octubre/Diciembre	Gabriel Montes	-										X		X	Ahome limpio A
4	Arborización en Los Mochis	Arborizar un área de Los Mochis durante el año 2013.	Noviembre	Agustin Gerardo												X		arbolizacion
5	Plástico en movimiento	Realizar una recolección de PET por el personal de ImagenSoft durante el 2013.	Septiembre	Daniel López									X					Plástico en Movim
6	Aire Limpio	Dar a conocer las alternativas que el personal de ImagenSoft puede aplicar para cuidar el aire.	Julio	Melissa Lugo									X	X	X	X	X	Aire Limpio

Portafolio de Proyectos

Campañas de cuidado del M. A. Comora de prod. Ahome limpio Abril arbolizacion Plástico en Movimiento Aire Limpio Plantilla Cronograma

Principios Anticorrupción

39

Dentro de la empresa desarrollamos el área de Ética Empresarial, que labora en pro de los derechos humanos y de la anticorrupción, en la relación con nuestros grupos de interés.

Nuestro código de Conducta establece el comportamiento respecto al trabajo anticorrupción, soborno y conflicto de intereses.

Fragmento del Código de Conducta

y su confidencialidad, representada esencialmente por sus procesos de fabricación, códigos fuente, sistemas de información y esquemas de comercialización, incluyendo también información financiera, de productos y del personal.

Los Colaboradores de ImagenSoft cuidarán con especial diligencia los activos que se les encomienden y estarán atentos a informar a sus jefes sobre situaciones que puedan conducir a la pérdida o al uso indebido de dichos activos.

Todos y cada uno de los integrantes de ImagenSoft tienen el compromiso de proteger la integridad de las marcas así como el de desarrollar de manera competitiva y ventajosa su valor en el mercado.

ImagenSoft en todas las actividades que lleven a cabo Funcionarios y Colaboradores independientemente de su naturaleza y alcances preservará íntegramente el espíritu y la forma de la legislación vigente en los países donde tiene negocios. Todos los Colaboradores de cualquier nivel de responsabilidad están comprometidos a dar un total y cabal cumplimiento a las leyes y reglamentos en vigor, tanto en lo referente a los aspectos productivos, de proveeduría, fiscalización, comercialización, gestión administrativa y demás relativos a la operación o a los procesos productivos de la Empresa.

Los Colaboradores de ImagenSoft tienen el compromiso de cumplir de manera puntual y honesta con el pago de todos los impuestos que les correspondan. En ImagenSoft no hacemos pagos indebidos a ningún tipo de autoridad y nos abstenemos de participar en cualquier tipo de actividad que pueda entenderse tácita o expresamente como corrupción.

RESPECTO A COSTUMBRES Y LEYES LOCALES

ImagenSoft aplicará sus prácticas de negocio con apego a las legislaciones locales y, en la mayor medida posible, respetará las costumbres y prácticas locales.

Es compromiso de ImagenSoft para la comunidad coadyuvar en el crecimiento económico, social y productivo de las comunidades donde tenemos actividades, generando fuentes de trabajo, respetar el entorno y minimizar el impacto ambiental; colaborar en lo posible con la comunidad para mejorar el desarrollo de las mismas.

En caso de que se presentase alguna ley que afectara en lo profundo los valores de la empresa, recurrirá a la autoridad competente para hacerle saber sus diferencias y tener así la oportunidad de ser agente del cambio.

Fragmento del Código de Conducta

40

CON NUESTROS PROVEEDORES

En ImagenSoft tenemos el compromiso de llevar a cabo negociaciones honestas y equitativas con nuestros Proveedores. Otorgamos el valor a la competencia justa en el proceso de evaluación para la selección de los mejores. Hemos de ser consistentes con el compromiso que hemos adquirido para construir relaciones de negocios duraderas, equitativas, justas, sin discriminaciones o imposiciones. Estamos comprometidos también a proteger los derechos de nuestros Proveedores e inclusive de aquellos que no lo sean en lo que corresponde a la confidencialidad de la información suministrada.

Cuando se realicen negocios con un Proveedor, sea que atienda a un competidor o no, exigiremos respeto a la confidencialidad de nuestra información.

ImagenSoft y sus Colaboradores buscamos obtener del Proveedor únicamente los beneficios correspondientes a la misma negociación de que se trate, sin obtener ventajas personales a costa de la asignación de contratos, por la adquisición de bienes y/o servicios. Buscaremos que la relación con nuestros Proveedores sea siempre una relación ganar-ganar.

Todos los Colaboradores de ImagenSoft particularmente aquéllos vinculados a negociaciones con Proveedores en cualquier forma habrán de resolver los conflictos de interés en la contratación de bienes y servicios para la empresa, de conformidad con las disposiciones establecidas, antes de poder involucrarse en cualquier negociación con Proveedores.

Los Colaboradores de ImagenSoft no están facultados para dar dinero o regalos de valor significativo a Clientes, Proveedores o a cualquier otra persona con ellos relacionada, si esto pudiere ser visto como una ventaja para abrir, incrementar o mantener una relación de negocios o para obtener beneficios indebidos de cualquier tipo.


CON NUESTROS DISTRIBUIDORES

Nuestros Distribuidores son aliados estratégicos que colaboran con la empresa en la comercialización y de nuestros productos y en el soporte y atención a nuestros clientes.


Para asegurar que representen dignamente nuestra marca debemos fomentar en ellos los mismos valores que vivimos en ImagenSoft y desarrollar en ellos las habilidades necesarias para desempeñar exitosamente sus responsabilidades.

FRENTE A LA SOCIEDAD Y COMPETIDORES





Tecnología,
Software,
Gente...



Certificación Internacional Mejora de Procesos

Responsabilidad Social Corporativa


Ética Empresarial

Es el conjunto de valores, normas y principios que adopta la empresa para lograr una relación de respeto, igualdad y justicia con todos sus grupos de interés. Consiste en que la empresa debe actuar de manera responsable y coherente, enfocada a obtener el bien común y siempre bajo las reglas, valores y principios fundamentales expresados en el código de conducta.

Para cumplir con estos principios y valores, ImagenSoft cuenta con un código de conducta, un reglamento interno y un manual de políticas de responsabilidad social, donde se plasman los valores y principios sobre los cuales debemos trabajar, las conductas y actitudes deseadas de parte de los colaboradores y demás grupos de interés. Así mismo, contamos con un comité responsable del aseguramiento de la ejecución y cumplimiento del Código de conducta, así como del seguimiento de las sanciones aplicables cuando no se cumpla con lo establecido en dichos documentos.

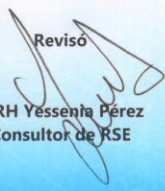
En ImagenSoft, tenemos el compromiso de adoptar y difundir normativas internacionales como lo es la Declaración Universal de los Derechos Humanos, con el objetivo de mantener un ambiente de trabajo justo, siempre respetando los derechos de nuestros colaboradores y grupos de interés.

Elaboró



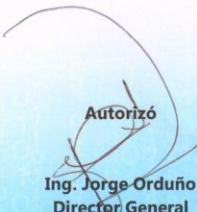
Lic. Carmen Germán A.
Coordinador de RSE

Revisó



MRH Yessenia Pérez
Consultor de RSE

Autorizó



Ing. Jorge Orduño
Director General

Libertad 479 pte. Col. Jiquilpan, C.P. 81229 Los Mochis, Sin. | Tel/Fax 01 (668) 816-2150 | 01 800 702-2435



Políticas internas

42



Políticas de Ética Empresarial

1. Se estructuró un comité de responsabilidad social corporativa, representado por Dirección General, el cual se compromete bajo premisas de responsabilidad a llevar a cabo las diferentes actividades, programas y acciones, establecidas para el ámbito de Ética Empresarial.
2. Estamos comprometidos mediante un cronograma de mecanismos de difusión a dar a conocer nuestros valores, principios y normas de conducta.
3. Se elaboró un código de conducta el cual se da a conocer a los diferentes grupos de interés, basado en:
 - a. La Declaración Universal de los Derechos Humanos
 - b. Manual de políticas de Responsabilidad Social.
4. Se integró un comité el cual se hace responsable de la ejecución y buen cumplimiento del código de conducta de la empresa.
5. Nuestra empresa adoptó con compromiso y responsabilidad los valores fundamentales como lo establece la Declaración universal de los Derechos Humanos.
6. En nuestra empresa no se discrimina ni existen preferencias con los grupos de interés, por religión, sexo, raza o situación económica, fundamentadas en:
 - a. Manual de políticas de Responsabilidad Social.
 - b. Reglamento interno de trabajo
 - c. Código de conducta.

Elaboró

Lic. Carmen Germán A.
Coordinador de RSE

Revisó

MRH Yessenia Pérez
Consultor de RSE

Autorizó

Ing. Jorge Orduño
Director General



Tecnología,
Software,
Gente...



Certificación Internacional Mejora de Procesos

Adopción de la Declaración Universal de los Derechos Humanos

43



Tecnología,
Software,
Gente...



Certificación Internacional Mejora de Procesos

Los Mochis Sinaloa, 05 de noviembre de 2012

A quien corresponda:

En Imagen y Sistemas Computacionales S. C. manifestamos nuestra intención y compromiso de adoptar y respetar los artículos establecidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, así como difundir y hacer respetar lo establecido en dichos artículos entre nuestros colaboradores y demás grupos de interés, esforzándonos por trabajar siempre en pro de la justicia y el respeto a los Derechos Humanos, haciendo de estos un principio fundamental en el desarrollo de las actividades cotidianas de nuestra empresa.

Sin más envío un saludo afectuoso.

Atentamente:

Ing. Jorge Orduño Mondaca
Director General

Libertad 479 pte. Col. Jiquilpan, C.P. 81229 Los Mochis, Sin. | Tel/Fax 01 (668) 816-2150 | 01 800 702-2435



Tecnología,
Software,
Gente...



Certificación Internacional Mejora de Procesos

Comité de Ética

44



Tecnología,
Software,
Gente...



Certificación Internacional Mejora de Procesos

Los Mochis, Sinaloa, a 03 de noviembre de 2012.

A quien corresponda:

Los abajo suscritos colaboradores de la empresa Imagen y Sistemas Computacionales SC, hacemos constar que bajo nuestra conformidad aceptamos formar parte del comité de Responsabilidad Social de la empresa y nos comprometemos a colaborar, vigilar y promover el desarrollo de las actividades y programas requeridos para el ámbito de **Ética Empresarial**, enfocados a fomentar la cultura de una empresa socialmente responsable.

Atentamente:

Miembros del comité de Responsabilidad Social de Imagen y sistemas Computacionales, S. C. en el
ámbito **Ética Empresarial**

María Esthet Ahumada Chávez

Líder del ámbito **Ética Empresarial**

Erika Nahely Guerrero Sotomayor

Colaborador del ámbito **Ética
Empresarial**

Ismene Denisse Domínguez
Contreras

Colaborador del ámbito **Ética
Empresarial**

Libertad 479 pte. Col. Jiquilpan, C.P. 81229 Los Mochis, Sin. | Tel/Fax 01 (668) 816-2150 | 01 800 702-2435

Difusión

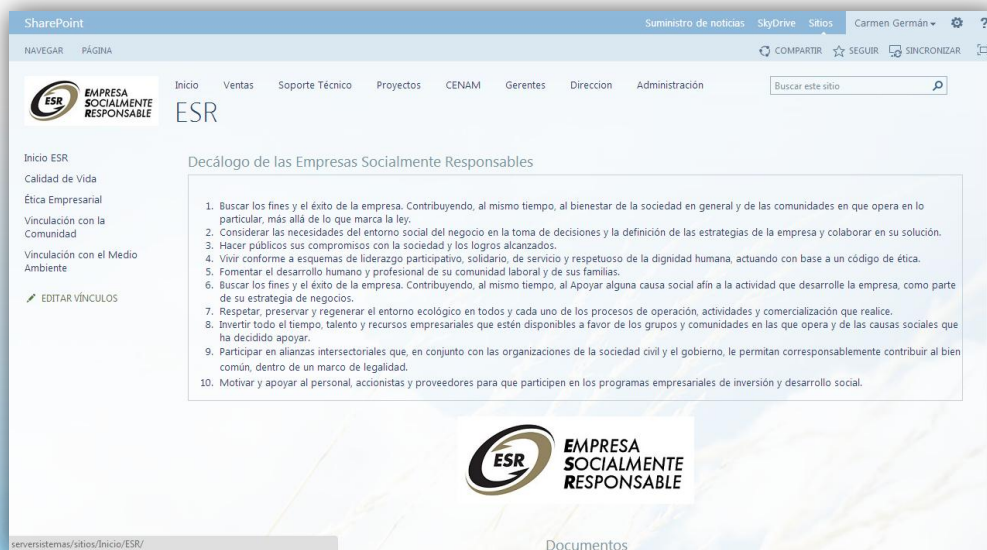
45

Se ha implementado un portal interno para facilitar el acceso de todos los colaboradores a los documentos y toda la información relevante de la empresa, así como para la publicación de las noticias y los programas de responsabilidad social implementados dentro de la empresa, de esta manera se mantiene un canal de comunicación con todos los colaboradores.

Interfaz general



Interfaz ESR



Publicación de Noticias

46

SharePoint Suministro de noticias SkyDrive Sitios Carmen Germán

NAVEGAR PÁGINA COMPARTIR SEGUIR EDITAR

Suministro de noticias

Iniciar una conversación

Elizabeth Gerrero
"CURSO TEORICO DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS"
El día 19 de noviembre de 2013 se llevó a cabo un "Curso teórico de prevención de incendios" dirigido por el Sr. Oscar Romero quien nos proporcionó a todo el personal de imagenSoft información valiosa en caso de incidentes relacionados con incendios, resaltando los siguientes puntos:



A nidiaosas le gusta.
Hace aproximadamente una hora Me gusta Responder Seguir
Elizabeth Gerrero

Elizabeth Gerrero TIPOS DE INCENDIOS:
A. Papel, madera, ropa, etc.
B. Grasas, aceites, gasolina, etc.
C. Tableros eléctricos.

QUIMICA DEL FUEGO:
1. Oxígeno
2. Calor
3. Combustible

Actividades Calidad de Vida



Torneo de Ping-Pong

+ nueva imagen o arrastrar archivos aquí

SharePoint Suministro de noticias SkyDrive Sitios Carmen Germán

NAVEGAR PÁGINA COMPARTIR SEGUIR EDITAR

Inicio ESR EDITAR VÍNCULOS

Vinculación con la Comunidad

Inicio Vinc. Comunidad

Documentos

Recientes

2013 Entrega de PET en Instituto Piaget

2013 Apoyo a damnificados por Huracán Manuel

EDITAR VÍNCULOS

Es el compromiso de impulsar y contribuir en el desarrollo comunitario, a través del fortalecimiento de la participación de la empresa en la sociedad, implementando programas y estrategias en beneficio de la sociedad en general y fomentando la cooperación de nuestros grupos de interés, en busca del bien común.

Suministro de noticias

Iniciar una conversación

Nidia Cota
El día de ayer 23 de Octubre se hizo entrega de Pet correspondiente al mes de Octubre a Instituto Piaget en apoyo a la Asociación Judit



A usted y a nidiaosas les gusta.

Entrega de PET

